

## **CEREMONIAL, COMPORTAMIENTO SOCIAL, Y MODALES**

**Objetivos:** Este curso está destinado a la representación de las normas, formas y a los valores del comportamiento.

El conocimiento de las reglas de protocolo aporta una mayor seguridad para desenvolverse correctamente en el ámbito empresarial y profesional, o bien en situaciones cotidianas. La imagen, la recepción de invitados, el protocolo internacional y la adecuación en la vestimenta, costumbres y modales son temas que integran el curso.

**Destinatarios:** Aplicable para aquellas personas que tengan acceso a ambientes sociales, logrando no tener dudas respecto a la organización y sus formalidades.

### **TEMARIO:**

#### **Capítulo I**

Orígenes de la disciplina

Evolución histórica

Principales aportes de cada cultura

El ceremonial contemporáneo

Ámbitos de la disciplina

Definición de ceremonial, protocolo y etiqueta

La cortesía como llave en el universo de las interrelaciones

El toma y daca en las relaciones humanas

La moral como motor de vida Fórmulas de cortesía

#### **Capítulo II**

La comunicación humana La relación cultura, comunicación e imagen personal

El galanteo Roles y estatus

Pautas para elaborar una imagen de excelencia

El saludo y las presentaciones formales

Los modales La empatía

La proxemia

#### **Capítulo III**

Pautas para entablar un buen diálogo

El ceremonial y la imagen profesional

El correcto uso de los medios de comunicación sociales

El lenguaje no verbal Códigos de urbanidad

Claves para la construcción de buenos momentos

El trato con personalidades

La precedencia y los diferentes tipos

Lugar de honor y lugar preferente

#### **Capítulo IV**

El arte de agasajar Mesas y cabeceras

Elección del evento gastronómico adecuado

Comportamiento en la mesa

Regalos sociales El personal de servicio

El buen gusto y el estilo personal

El tratamiento ceremonial de la escritura

Refranes populares y comportamiento social

\* Con el valor del curso se entregan certificado de asistencia y apuntes.